

# PRIVACY STATEMENT

## FACTS WHAT DOES WESTERN UNION DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?

### Why?

Financial companies choose how they share your personal information, whether you send money, receive money, or we otherwise collect information about you. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.

### What?

The types of personal information we collect and share depend on the product or service you use with us. This information can include, without limitation:

- Government identification numbers, such as driver's license, state identification, passport, visa, Social Security, or tax identification
- Name, address, email address, mobile and home telephone number, age, date of birth, gender, citizenship, occupation, and marital status
- Account balances, transaction and payment history, loyalty program information, wire transfer instructions, credit information, debit and other bank account information
- Computer and mobile device information, such as domain, IP address, location information, device properties, settings, applications, stored information and usage, carrier information, browser information and history, operating system, social profile and network information, date and time you access our website or applications, and cookie information

You consent to our collection, transfer, and storage of information by computers or other transfer or storage devices in the United States and elsewhere.

### How?

All financial companies need to share customers' and consumers' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers' and consumers' personal information, the reasons Western Union chooses to share, and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does Western Union share?	Can you limit this sharing?
<b>For our everyday business purposes</b> such as to process your transactions; manage our consumer relationships; provide requested products and services; maintain your account(s); respond to court orders and legal investigations; report to credit bureaus; gather information about website and application access, usage and performance; enhance your consumer experience; validate your creditworthiness or your identity; provide in connection with a merger, acquisition or sale of the company or any of its assets; make risk decisions; detect and prevent fraud and other illegal activity; or as otherwise permitted or required by law	YES	NO
<b>For our marketing purposes</b> such as to offer our products and services to you or notify you about future events and promotions	YES	YES
<b>For joint marketing with other financial companies</b>	YES	NO
<b>For our affiliates' everyday business purposes</b> such as information about your transactions and experiences	YES	NO

Reasons we can share your personal information	Does Western Union share?	Can you limit this sharing?
<b>For our affiliates' everyday business purposes</b> such as information about your creditworthiness	YES	YES
<b>For our affiliates to market to you</b>	YES	YES
<b>For nonaffiliates to market to you</b>	YES	YES

### To limit our sharing

- Call 1-800-562-2598 – our menu will prompt you through your choice(s)
- For registered users, visit us online: westernunion.com, log into your account and edit your Profile settings
- Email privacy@westernunion.com
- Mail the form below

### Please note:

If you are a new consumer or customer, we can begin sharing your information 30 days from the date we provided this notice. When you are no longer our consumer or customer, we continue to share your information as described in this notice. However, you can contact us at any time to limit our sharing.

### Questions?

Call 1-800-562-2598 or go to www.westernunion.com and click on the "Contact Us" link at the bottom of the page.

### Who we are Who is providing this notice?

Western Union Financial Services, Inc., Western Union International Services, LLC

### What we do How does Western Union protect my personal information?

To help protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings. We also endeavor to limit access to personal information only to employees, Agents and representatives that need to know.

### How does Western Union collect my personal information?

We collect your personal information, for example, when you:

- Send or receive money, tell us who receives the money, tell us where to send the money, complete a payment, or use or request other products or services from us or other financial companies
- Use your credit or debit card or pay us by check
- Open an account or submit information to us, our Agents or other third parties on applications, forms, and by other means
- Give us your contact information
- Show your government-issued ID or driver's license
- Use or visit our or other online sites or mobile applications
- Enter a promotion, register for email alerts or marketing communications, or join a loyalty program

We also collect your personal information from other companies, government agencies, and consumer reporting agencies.

### Why can't I limit all sharing?

Federal law gives you the right to limit only

- Sharing for affiliates' everyday business purposes— information about your creditworthiness
- Affiliates from using your information to market to you
- Sharing for nonaffiliates to market to you

State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing. See below for more on your rights under state law.

### What happens when I limit sharing for an account I hold jointly with someone else?

Western Union does not provide individual or joint accounts.

### Definitions Affiliates

Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.

Our affiliates include companies with a Western Union or Custom House name and financial companies such as Western Union Financial Services, Inc.

### Non affiliates

Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.

Nonaffiliates we share with can include financial service providers such as Western Union Agents that offer our services; banks, credit card companies, brokerage houses, mortgage lenders, mortgage originators, and other financial companies; non-financial companies such as retailers, direct marketers, auto dealers, utility companies, advertising agencies and networks, social media operators and networks, membership and loyalty clubs, and other providers of goods and services; government agencies; and others as permitted or required by law.

We may also disclose information to companies that perform marketing services for us or other financial institutions with whom we have joint marketing arrangements.

### Joint Marketing

A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products or services to you.

Our joint marketing partners may include banks, credit card companies, brokerage houses, mortgage lenders, mortgage originators, and other financial companies.

### Other important information

### VERMONT, CALIFORNIA, AND NORTH DAKOTA CONSUMERS

Western Union will disclose information about consumers with a Vermont, California, or North Dakota mailing address only with your written authorization ("consent"), unless otherwise permitted or required by law. Written authorizations from Vermont consumers may be delivered to us at the email or mailing address below and must contain your name, address, signature and your consent. You may revoke your consent at any time by calling us at 1-800-562-2598, or by writing or emailing us at the addresses below. California consumers should contact us at the mailing address below for instructions on how to deliver their consent.

Email: privacy@westernunion.com

Mail to:

Western Union Financial Services, Inc.  
**Western Union Privacy Office**  
 7001 East Belleview Avenue  
 Denver, CO 80237

### TEXAS CONSUMERS

If you have a complaint, first contact the consumer assistance division of **Western Union Financial Services, Inc.** at **1-800-562-2598**. If you still have an unresolved complaint regarding the company's money transmission or currency exchange activity, please direct your complaint to: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (toll free), www.dob.texas.gov.

### NEVADA CONSUMERS

If you prefer not to receive marketing calls, you may be placed on our internal opt-out list by calling us at 1-800-562-2598 or you may also contact the Nevada Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Ste 3900, Las Vegas, NV 89101; telephone 702-486-3132; email: BCPINFO@ag.state.nv.us.

### ✂️ Mail-in Form

Mark any/all you want to limit:

- Do not share my personal information for your marketing purposes
- Do not share information about my creditworthiness with your affiliates for their everyday business purposes
- Do not allow your affiliates to use my personal information to market to me
- Do not share my personal information with nonaffiliates to market their products and services to me

<b>Name</b>	_____
<b>Address</b>	_____
<b>City, State, Zip</b>	_____

### Mail To:

**Western Union Financial Services, Inc.**  
 Western Union Privacy Office  
 7001 East Belleview Avenue  
 Denver, CO 80237

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

## DATOS

### ¿QUÉ HACE WESTERN UNION CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

#### ¿Por qué?

Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal, sin importar si envía dinero, recibe dinero o si nosotros recopilamos información sobre usted de otra manera. La ley Federal les otorga a los consumidores el derecho de limitar algunas pero no todas las maneras de compartir la información. La ley Federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea este aviso cuidadosamente para entender lo que hacemos.



#### Formulario de envío por correo:

Marque cualquiera/todo lo que desea limitar:

- No compartan mi información personal para sus propósitos de marketing
- No compartan información sobre mi solvencia con sus afiliados para sus fines comerciales diarios
- No permitan que sus afiliados utilicen mi información personal para contactarme
- No compartan mi información personal con no afiliados para que me contacten con sus productos y servicios

<b>Nombre</b>	
<b>Dirección</b>	
<b>Ciudad, Estado, Código Postal</b>	

#### Enviar por correo postal a:

#### Western Union Financial Services, Inc.

Oficina de Privacidad de Western Union  
7001 East Belleview Avenue  
Denver, CO 80237

#### ¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que use con nosotros. Esta información puede incluir, sin limitación:

- Números de identificación gubernamentales, tales como licencia de conducir, identificación estatal, pasaporte, visa, Seguro Social o número de identificación tributaria
- Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y del hogar, edad, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, profesión y estado civil
- Saldos de cuentas, antecedentes de transacciones y de pagos, información de programas de lealtad, instrucciones de transferencias bancarias, información crediticia, de débitos y otra información de cuentas bancarias
- Información de computadoras y dispositivos móviles, como el dominio, dirección IP, información de ubicación, propiedades del dispositivo, configuraciones, aplicaciones, información almacenada y su uso, información del operador, información e historial del navegador, sistema operativo, perfil social e información de red, fecha y hora de acceso a nuestro sitio web o aplicaciones, y la información de cookies

Usted está de acuerdo con la recopilación, transferencia y almacenamiento de información por medio de computadoras u otro tipo de dispositivo de transferencia o almacenamiento de información en los Estados Unidos y en otros lugares.

#### ¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de clientes y consumidores para administrar sus actividades comerciales diarias.

En la sección que aparece a continuación, se enumeran las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes y consumidores, los motivos por los que Western Union decide compartir, y si usted puede limitar esta divulgación.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Western Union comparte su información?	¿Puede usted limitar esta divulgación?
Para fines de nuestras actividades comerciales diarias, tales como procesar sus transacciones; manejar nuestras relaciones con los consumidores; proporcionar los productos y servicios solicitados; mantener su(s) cuenta(s); responder a las órdenes judiciales e investigaciones jurídicas; informar a las agencias de crédito; recopilar información	SI	NO

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Western Union comparte su información?	¿Puede usted limitar esta divulgación?
sobre el acceso, uso y rendimiento del sitio web y las aplicaciones; mejorar su experiencia de consumo; validar su solvencia o su identidad; proporcionar información en relación con una fusión, adquisición o venta de la empresa o de cualquiera de sus activos; tomar decisiones de riesgo; detectar y prevenir fraudes y otras actividades ilegales; o según lo permita o exija la ley	SI	NO
Para nuestros fines de marketing tales como ofrecerle nuestros productos y servicios o notificarle acerca de eventos y promociones futuros	SI	SI
Para marketing conjunto con otras empresas financieras	SI	NO
Para fines de las actividades comerciales diarias de nuestros afiliados tales como información sobre sus transacciones y experiencias	SI	NO
Para los fines comerciales diarios de nuestros afiliados tales como información sobre su solvencia	SI	SI
Para que nuestros afiliados se dirijan a usted	SI	SI
Para que organismos no afiliados se dirijan a usted	SI	SI
<b>Para limitar nuestra divulgación</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Llame al 1-800-562-2598 – nuestro menú le ayudará a navegar su(s) elección(es)</li><li>Los usuarios registrados nos pueden visitar en Internet: westernunion.com, inicie sesión en su cuenta y edite la configuración de su Perfil</li><li>Envíe un correo electrónico a: <a href="mailto:privacy@westernunion.com">privacy@westernunion.com</a></li><li>Envíe el formulario que figura a continuación por correo postal</li></ul>		

#### Tenga en cuenta:

Si es un nuevo consumidor o cliente, podemos comenzar a compartir su información después de 30 días a partir de la fecha en la que se proporcionó este aviso.

Cuando ya no sea nuestro consumidor o cliente, seguiremos compartiendo su información como se describe en este aviso.

Sin embargo, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para limitar nuestra divulgación.

#### ¿Preguntas?

Llame al 1-800-562-2598 o visite [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) y haga clic en el vínculo “Contáctenos” en la parte inferior de la página.

#### ¿Quiénes somos?

#### ¿Quién está proporcionando este aviso?

Western Union Financial Services, Inc., Western Union International Services, LLC

#### ¿Qué hacemos?

#### ¿Cómo protege Western Union mi información personal?

Para ayudar a proteger su información personal del acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley Federal. Estas medidas incluyen salvaguardas de computadoras, así como archivos y edificios protegidos. Además, nos esforzamos por limitar el acceso a la información personal solo a los empleados, Agentes y representantes que necesitan tenerla.

#### ¿Cómo recopila Western Union mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:

- Envía o recibe dinero, nos dice quién recibe el dinero, nos dice adónde enviar el dinero, completa un pago, o usa o solicita otros productos o servicios nuestros o de otras empresas financieras
- Usa su tarjeta de crédito o de débito o nos paga con un cheque
- Abre una cuenta o nos envía información a nosotros, a nuestros Agentes o a terceros en solicitudes, formularios y por otros medios
- Nos proporciona su información de contacto
- Muestra su identificación o licencia de conducir emitida por el gobierno
- Usa o visita nuestros, u otros, sitios en línea o aplicaciones móviles
- Se inscribe en una promoción, se registra para recibir alertas por correo electrónico o comunicaciones de marketing, o se une a un programa de lealtad

También recopilamos su información personal de otras empresas, agencias gubernamentales y agencias de verificación de crédito del consumidor.

#### ¿Por qué no puedo limitar todas las divulgaciones?

La ley Federal le otorga el derecho a limitar únicamente:

- La divulgación para fines de actividades comerciales diarias: información acerca de su solvencia
- A afiliados que utilizan su información para dirigirse a usted
- La divulgación para que organismos no afiliados le contacten

Las leyes estatales y las empresas individuales pueden darle derechos adicionales para limitar la divulgación. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos bajo las leyes estatales.

#### ¿Qué ocurre si limito la divulgación para una cuenta conjunta con alguien más?

Western Union no proporciona cuentas individuales o conjuntas.

#### Definiciones

#### Afiliados

Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.

Nuestros afiliados incluyen empresas con un nombre de Western Union o Custom House y compañías financieras como Western Union Financial Services, Inc.

#### No afiliados

Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.

Los no afiliados con los que compartimos información pueden incluir proveedores de servicios financieros como Agentes de Western Union que ofrecen nuestros servicios; bancos, empresas de tarjetas de crédito, casas de corretaje, prestamistas hipotecarios, originadores de hipotecas y otras compañías financieras; empresas no financieras como minoristas, vendedores directos, concesionarios de automóviles, compañías de servicios públicos, agencias y redes de publicidad, operadores de redes sociales; clubes de membresía y lealtad; otros proveedores de bienes y servicios; agencias gubernamentales; y otros según lo permita o exija la ley.

También podemos divulgar información a empresas que realizan servicios de marketing para nosotros u otras instituciones financieras con las que tenemos acuerdos de marketing conjunto.

#### Marketing conjunto

Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que juntas comercializan productos o servicios financieros para usted.

Nuestros socios de marketing conjunto pueden incluir bancos, empresas de tarjetas de crédito, casas de corretaje, prestamistas hipotecarios, originadores de hipotecas y otras empresas financieras.

#### Información importante adicional

#### CONSUMIDORES DE VERMONT, CALIFORNIA Y DAKOTA DEL NORTE

Western Union divulgará información sobre consumidores con dirección postal en Vermont, California o Dakota del Norte únicamente con su autorización por escrito (“consentimiento”), a menos que la ley lo permita o requiera de otra manera.

Los consumidores de Vermont pueden enviarnos autorizaciones por escrito a la dirección postal o de correo electrónico que figura a continuación, y estas deben contener su nombre, dirección, firma y consentimiento.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento llamándonos al 1-800-562-2598, o si nos escribe o envía un correo electrónico a las direcciones que figuran a continuación.

Los consumidores de California deben ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección postal que aparece a continuación para obtener instrucciones sobre cómo enviarnos su consentimiento.

Correo electrónico: [privacy@westernunion.com](mailto:privacy@westernunion.com)

Correo postal:

Western Union Financial Services, Inc.

#### Western Union Privacy Office

7001 East Belleview Avenue  
Denver, CO 80237

#### CONSUMIDORES DE TEXAS

Si tiene una queja, primero comuníquese con la división de asistencia al consumidor de **Western Union Financial Services, Inc.** al **1-800-562-2598**.

Si todavía tiene una queja pendiente sobre las actividades de envío de dinero o cambio de divisa de la empresa, dirija su queja a:

Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (gratuito), [www.dob.texas.gov](http://www.dob.texas.gov).

#### CONSUMIDORES DE NEVADA

Si prefiere no recibir llamadas de marketing, puede ser colocado en nuestra lista de exclusión interna llamándonos al 1-800-562-2598 o también puede ponerse en contacto con la Oficina de Protección al Consumidor de Nevada, Oficina del Procurador General de Nevada, 555 E. Washington St., Ste 3900, Las Vegas, NV 89101; teléfono 702-486-3132; correo electrónico: [BCPINFO@ag.state.nv.us](mailto:BCPINFO@ag.state.nv.us).